GROCERY STORE FOOD LOSS Prevention tips



The EPA created this list of ideas and activities that grocery stores can implement to prevent food loss and waste.

- Perform a food waste audit: Pick a day and monitor waste bins with volunteers, recording the following:
 - What is being thrown out
 - Weight or number of items
 - The reason the food is being disposed
 - The expiration date of the product when applicable
 - Whether the food was still wholesome/edible before being thrown out
 - Identify the most wasted to least wasted items
- * Clarify date labeling and date encoding to reduce confusion to customers: Work with your supply chain to clearly label or define the difference between safety-based and quality-based dates.
 - Some options might include:
 - Make "sell by" dates invisible to the consumer
 - * Use more "freeze by" dates where applicable so customer knows they have that option
 - * Remove "best before" or other quality dates from shelf-stable, non-perishable foods for which safety is not a concern
 - Make sure printed dates on products have descriptive language
- * Call a meeting to brainstorm and discuss food waste prevention
- Share practices with other businesses to improve waste reduction industry-wide

PURCHASING TIPS

- * Take an accurate inventory first and base orders on what you currently have
- * Buy surplus or odd shaped produce from farms or wholesalers that would otherwise be wasted and sell them at a discount
- Send order estimates more frequently to suppliers to better align production planning with order timings
- * Start or increase regular communication with suppliers
- Revise your supply contracts to require that suppliers have a food waste reduction or food donation program
- Change contracts to include methods to prevent food loss (e.g., use innovative packaging such as vacuum sealed meat)
- Make food waste reduction a key performance indicator in operations, supply chain and employee performance







PREP AND STORAGE TIPS

- * Use leftovers from the day before: Steak can be used for beef stew the next day
- * Train staff on knife skills to make more efficient knife cuts to prevent waste
- * Use as much of the food as possible: Cook up carrot greens and don't peel cucumbers or potatoes
- Reconstitute stalky vegetables that have wilted by immersing them in warm water (100°F) for 15 minutes
- * Marinate meats to extend their shelf life for a few more days
- * Refresh staff on storage techniques for different foods (e.g., don't store tomatoes and lettuce in the same container or near each other)
- * Use see-through storage containers: Easily see what is available and fresh
- * Cook, freeze, juice, or otherwise process foods that are approaching the end of their peak freshness to prolong their useful life

STORE SET UP AND DISPLAY TIPS

- Set up a discount shelf for ripe, near-to-expire, discontinued, or slightly damaged food: Provide clear communication about this reduced price section
- * Redesign product displays with less excess: Instead of using a pile of produce, have a back support that makes it look like a pile to keep produce fresher
- Allow prepared foods to run out near store closing: Track these items and only make as much as
 you can sell

ENGAGING WITH CUSTOMERS

- Provide taste samples: Train staff to remind customers that they can try a sample to see if they like a product before they buy it
- Have best storage practices information available including how long food should last when stored properly
- * Offer various options to your customers on produce (e.g., whole, sliced, and mixed fruit). This will assist them in eliminating food loss in their own homes













La EPA (Agencia de Protección Ambiental) creó esta lista de ideas y actividades que las tiendas de comestibles pueden implementar para prevenir la pérdida y el desperdicio de comida.

- * Realice una auditoría de desperdicio de comida: Escoja un día y monitoree los contenedores de basura, notando lo siguiente:
 - Que es lo que se está desechando
 - El peso o número de artículos desechados
 - La razón por la que se desecha la comida
 - La fecha de caducidad del producto
 - Si la comida todavía era adecuada para consumir antes de ser desechada
 - Identifique los artículos más desperdiciados y menos desperdiciados
- * Aclare las etiquetas de fechas y la codificación de fechas para reducir confusión de los clientes: consulte con su empresa de suministro para etiquetar o definir claramente la diferencia entre fechas basadas en seguridad y las fechas basadas en calidad.

Algunas opciones pueden incluir:

- * Hacer que las fechas de "venta hasta" sean invisibles para el consumidor
- * Use más fechas de "congelación" cuando apropiado para que el cliente sepa que tiene opción de congelar
- * Elimine las fechas de consumo preferente u otras fechas de calidad de comida no perecedera cuando la seguridad no es una preocupación
- Asegúrese de que las fechas selladas en los productos tengan un lenguaje descriptivo
- * Convoque una cita con el personal para intercambiar ideas y discutir la prevención del desperdicio de comida
- Comparta prácticas con otras empresas para mejorar la reducción de desperdicios en toda la industria

CONSEJOS DE COMPRA

- * Primero tome un inventario preciso y base los pedidos en lo que tiene actualmente
- * Compre productos excedentes o de formas extrañas de granjas o mayoristas que de otro modo se desperdiciarían y véndalos con un descuento
- * Envíe estimaciones de pedidos con más frecuencia a los proveedores para mejor informar la planificación de la producción con los tiempos de los pedidos
- * Inicie o aumente la comunicación regular con los proveedores
- * Revise sus contratos de suministro para exigir que los proveedores tengan un programa de reducción de desperdicio de comida o un programa de donación de comida
- * Cambie los contratos para incluir métodos para prevenir la pérdida de comida (por ejemplo, utilice envases innovadores como carne sellada al vacío)
- * Haga la reducción del desperdicio de comida un indicador en la evaluación de las operaciones, la cadena de suministro y el rendimiento laboral de los empleados







Consejos de Preparación y Almacenamiento

- * Use las sobras del día anterior: el bistec se puede usar para guisado de carne al día siguiente
- Entrene al personal en técnicas de cuchillos para hacer cortes más eficientes para evitar el desperdicio
- Use la mayor cantidad de comida posible: cocine la zanahoria completa y no pele pepinos o papas
- * Reconstituya verduras que se han marchitado sumergiéndolas en agua tibia (100°F) durante 15 minutos
- * Prepare carnes en adobo para alargar su utilidad unos días más
- * Informe al personal sobre las técnicas de almacenamiento de diferentes alimentos (por ejemplo, no almacene tomates y lechuga en el mismo recipiente o cerca uno del otro)
- * Use contenedores de almacenamiento transparentes: vea fácilmente lo que está disponible y fresco
- * Cocine, congele, exprima o procese comidas que se acercan al final de su máxima frescura para prolongar su utilización

Consejos de Configuración y Visualización de la Tienda

- Configure un estante de descuento para productos maduros, cerca de fecha de vencimiento, descontinuados o ligeramente dañados: comunique claramente sobre esta sección de productos con precios reducidos
- Rediseñe las exhibiciones de productos con menos exceso: en lugar de usar un montón de productos, tenga un soporte posterior que lo haga parecer un montón de productos para mantener los productos más frescos
- Permita que las comidas preparadas se agoten cerca del cierre de la tienda: realice un inventario de estos artículos y solo prepare tanto como pueda vender

INTERACCIÓN CON LOS CLIENTES

- * Proporcione muestras para probar: entrene al personal para recordar a los clientes que pueden probar una muestra para ver si les gusta un producto antes de comprarlo
- * Haga disponible información sobre las mejores prácticas de almacenamiento, incluyendo cuánto tiempo debe durar la comida cuando se almacena adecuadamente
- Ofrezca varias opciones a sus clientes de productos (por ejemplo, frutas enteras, en rodajas y mezcladas). Esto les ayudará a eliminar la pérdida de comida en sus propios hogares









